



**CURSO DE GESTÃO
PÚBLICA PROJETO
INTEGRADOR I**

**A IMPORTÂNCIA DO GESTOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
(ADM PRIVADA)**

**TAGUATINGA
- DF 2021**

JORGE ALVES DOS SANTOS
NEURIVALDO DE ANDRADE
SOUSA SALVADOR DA SILVA
VAZ

→ in parte (P₁)

**A IMPORTÂNCIA DO GESTOR NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
(ADM PRIVADA)**

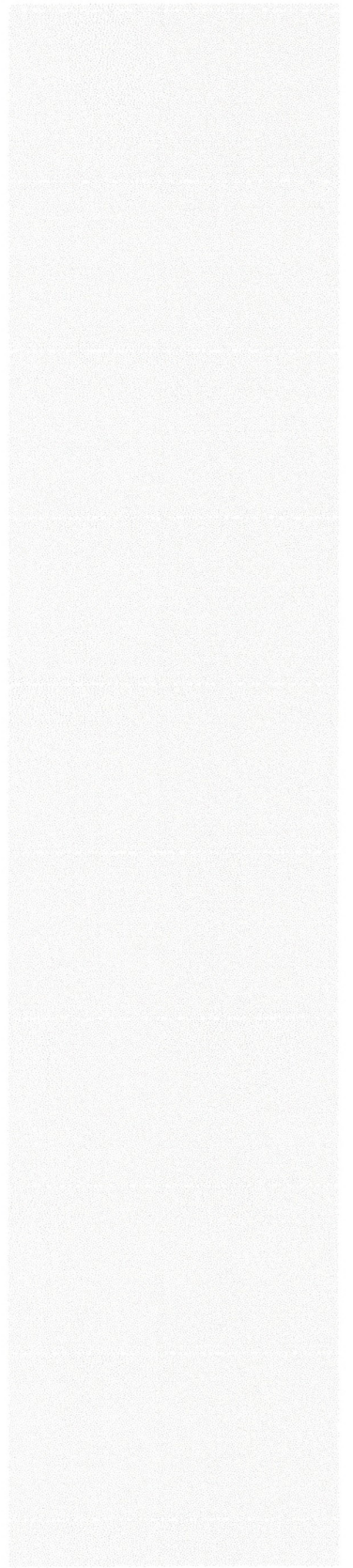
Projeto apresentado ao Curso Superior de Gestão de Recursos Humanos da Faculdade Cerrado, em cumprimento às exigências legais como requisito parcial à conclusão da disciplina Projeto Integrador I

Prof^a Orientadora: Maria Alice Melo Nunes

**Taguatinga –
DF 2021**

AGRADECIMENTOS

Gostaríamos de agradecer a Deus e a nossa família por estar sempre nos apoiando em todos os momentos da nossa vida.



RESUMO

O projeto consiste em identificar a importância do gestor na empresa e verificar o entendimento dos colaboradores sobre o gestor. Os deveres básicos deste profissional envolvem a gerencia de equipes de trabalho que atuam direta ou indiretamente (órgãos públicos), a elaboração de políticas públicas e também pode controlar o orçamento disponível. Após a aplicação do questionário e levantamento de dados foi demonstrado a importância do gestor dentro da organização.

Palavras chave: Dados, equipes, organização

ABSTRACT

The project consists in identifying the importance of the manager in the company and to verify the understanding of the collaborators about the manager. The basic duties of this professional involve the management of work teams that act directly or indirectly (public agencies), the elaboration of public policies and can also control the available budget. After the application of the questionnaire and data survey, the importance of the manager within the organization was demonstrated.

Key words: Data, teams, organization

[1] Comentário: Todos os títulos e subtítulos em negrito. Títulos em caixa alta e subtítulis só iniciais.

[2] Comentário: Resumo com espaçamento simples entre linhas.

[3] Comentário: Idem.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
METODOLOGIA DO ESTUDO	7
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA X ADMINISTRAÇÃO PRIVADA	7
O GESTOR	9
METODOLOGIA	11
CONCLUSÃO	13
QUESTIONÁRIO	14
REFERENCIAS	16

[4] Comentário: Todos os títulos centralizados ou à margem esquerda.

[5] Comentário: Verificar normas ABNT.

[6] Comentário:

INTRODUÇÃO

O Gestor tem como principais compromissos a ética profissional e a transparência em todos os processos da instituição, visando o bem comum de todos. Os deveres básicos deste profissional envolvem a gerencia de equipes de trabalho que atuam direta ou indiretamente (órgãos públicos), a elaboração de políticas públicas e também pode controlar o orçamento disponível.

Acompanhar o desempenho da instituição verificando os riscos e aspectos também é uma função do gestor. Deve-se ter uma visão estratégica e a capacidade de liderança motivando a equipe a atingir os objetivos da instituição.

Hoje em dia surge a preocupação com a gestão pública e seus métodos e práticas político/administrativas incoerentes com a realidade, ideologias e contradições, contestação da ética, políticas socioeconômicas que não se repercutem em desenvolvimento, enfim, o setor público, atrelado ao regime democrático brasileiro, tem sido alvo de debates e demonstra a necessidade de reorganização, e a figura do gestor público é considerada peça fundamental.

O trabalho visa mostrar a importância do gestor e o impacto desse profissional na instituição, entendendo a visão da equipe. A empresa escolhida foi a CAESB – COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL.

A Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal é uma companhia de saneamento brasileira do Distrito Federal. Atua em todas as regiões administrativas do Distrito Federal e em alguns municípios do entorno. Sua organização segue os conceitos de uma empresa estatal na categoria de Sociedade de Economia Mista. Possui o monopólio sob a utilização e comercialização dos recursos hídricos da região do Distrito Federal regido por contrato de exclusividade até 21 de maio de 2032

Após a aplicação do questionário será feita a análise de todas as

respostas e a demonstração do impacto do gestor através dos resultados obtidos.

Durante as entrevistas pode-se verificar o perfil do gestor e suas formações acadêmicas. Para se tornar gestor deve-se ter uma bagagem de experiências vividas ao longo da carreira. Há a exigência do ensino superior na área correlata. A administração se torna o curso favorito para o profissional que deseja se tornar gestor.

A administração de conflitos também é responsabilidade do gestor de pessoas. O profissional dessa área deve identificar as causas dos conflitos e tratá-las, de forma estabelecer sempre um clima organizacional favorável para que as pessoas se sintam bem no ambiente de trabalho. A comunicação interna e externa à organização está diretamente ligada a essa função (CARVALHO, 2006).

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA X ADMINISTRAÇÃO PRIVADA

A finalidade do Estado brasileiro encontra-se retratada explicitamente na Constituição Federal do Brasil de 1988, mais precisamente no preâmbulo e no artigo 3º, que preconiza o respeito às individualidades, aos direitos sociais e à pacificidade, o direito à liberdade à igualdade e à justiça para todos. (SARAVIA, 2010, p.4).

Conforme Saravia (2010, p. 05), as finalidades do Estado são muito diferentes das finalidades de uma empresa que, segundo ele, é "uma organização de recursos materiais, financeiros, humanos e tecnológicos, destinada a produzir um bem ou prestar um serviço para, em geral, obter um ganho econômico". A principal distinção entre os dois modos de

administração está na finalidade de cada modelo.

A administração pública tem como finalidade atender ao bem comum, ao interesse da coletividade, já a administração privada, ou administração de empresas, tem como finalidade a prática de atividades que geram lucro econômico. Enquanto as empresas atuam de forma planejada e estratégica, a administração pública está subordinada a um ordenamento jurídico rígido que obedece aos princípios expressos na Constituição Federal, entretanto, também dispendo de processos e estratégias específicas. (UNICESUMAR, 2017).

Existem diferenças no modo como cada uma delas é criada, como fazem a captação de recursos, no modo como se planejam, entre outras. Para que um órgão da administração pública seja criado, por exemplo, é necessária uma autorização ou determinação legal (artigo 37, XIX da Constituição Federal de 1988), enquanto que as organizações privadas surgem com o contrato de constituição assinado pelos sócios. A receita de uma empresa se dá por meio da comercialização de bens ou serviços,

enquanto as organizações públicas arrecadam seus recursos através, principalmente, do recolhimento de impostos. (UNICESUMAR, 2017)

Na administração pública, a eficiência de seus atos está diretamente ligada à realização das políticas públicas que voltadas à produzir o bem comum, enquanto as práticas da administração privada estão voltadas ao aumento do lucro econômico, à redução dos gastos com a produção dos bens ou execução dos serviços segundo a melhor forma de custo benefício. (UNICESUMAR, 2017)

Esses são apenas alguns aspectos que diferenciam ambos os modelos de administração e apesar de apresentarem finalidades absolutamente opostas, administração pública e administração privada acabam recebendo influências uma da outra. As empresas não estão mais apenas preocupadas em obter lucro e crescimento, estão se ocupando também de cumprir papéis sociais considerados importantes, e acabam por criar iniciativas que visam contribuir de alguma forma para o bem estar social. A Administração Pública, por sua vez, tem buscado nas lições das empresas, um modelo ideal de administração, visando basicamente reduzir seus gastos e aumentar sua eficiência. (UNICESUMAR, 2017).

O GESTOR

Uma equipe depende do seu gestor, dentro e fora das organizações é necessário um gestor para guiar os objetivos em comum daquela equipe.

No ambiente corporativo, uns dependem dos outros. Se o funcionário não estiver disposto a colaborar com os colegas, certamente será um elo quebrado e com isso, a equipe não chegará ao resultado desejado, e mesmo que cheguem, será através do jeito mais difícil. Ser resistente ao trabalho em equipe é uma falta muito grave e sem a busca constante por aperfeiçoamento, dificilmente o colaborador obterá sucesso.

Dentro do contexto organizacional, o fator liderança vem adquirindo uma importância fora do comum. Por conta disso, a busca por uma "poção mágica" para se produzir mais gastando menos está fora de controle.

As organizações submetem os seus Líderes diariamente a destrutivas sessões de stress. Mais do que nunca, consultórios de psicólogos, terapeutas e cardiologistas estão sobre carregados, e infelizmente, toda essa ação sub humana acaba se refletindo naqueles que estão abaixo na cadeia hierárquica.

A figura do líder determinará como a equipe será conhecida e onde ela chegará dentro das organizações. Ele é quem os representa diante das adversidades e uma equipe que não tem um líder saudável, dificilmente será um time de sucesso.

Apesar das inúmeras dificuldades da gestão de pessoas no serviço público, devido à falta de direcionamento estratégico, já é possível observar melhorias em alguns setores da administração pública. De acordo com Silva (2014), mesmo em um cenário onde o gestor público possui um poder de decisão limitado, baseado na competência dos gerenciados, é preciso que este compreenda o papel da administração pública e saiba lidar com suas peculiaridades. Para Vergara (2009), um dos caminhos para a superação destes obstáculos é a capacitação das pessoas que formam o quadro funcional.

No serviço público, as dificuldades do gestor são maiores no que se refere à motivação, devido à carência de um direcionamento estratégico, como ocorre nas

empresas privadas. No entanto, Silva (2017) ressalta que já vem sendo possível observar melhorias em alguns setores da administração pública.

METODOLOGIA

O presente trabalho foi desenvolvido por meio de pesquisa bibliográfica, que segundo Fonseca (2002, p.32), "é feita a partir do levantamento de referências teóricas já analisadas, e publicadas por meios escritos e eletrônicos, como livros, artigos científicos, páginas de web sites" e tem "o objetivo de recolher informações ou conhecimentos prévios sobre o problema a respeito do qual se procura a resposta".

A empresa escolhida foi a CAESB – COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL para a aplicação do questionário para um grupo de 10 colaboradores de diferentes áreas da empresa. O questionário visa entender os conhecimentos de cada participante a respeito do gestor e definir a sua importância dentro do ambiente corporativo.

As questões aplicadas foram dissertativas a fim de permitir que o participante se expressasse da forma de sua compreensão.

Apresentação e análise de Dados

A primeira questão visava a idade dos participantes e o grau de instrução dos mesmos.

A segunda questão visava entender a importância do gestor dentro da instituição, na leitura de todos os questionários sempre relacionavam o gestor a um líder, em 100% das respostas obtivemos a palavra líder. O gestor é aquele que ensina e fortalece a carreira profissional de um colaborador (Vargas, 2017).

As atribuições do gestor também foram questionadas, para saber o que se entende sobre as funções do gestor na organização e as principais citadas foram a administração de equipes e planejamento de ações.

Os participantes entendem que o gestor é um líder e deve agir com integridade e neutralidade dentro da organização, visando o bem estar e o ótimo funcionamento dos processos necessários para o andamento empresarial.

O exercício de responder o questionário os fizeram pensar na importância das ações e o impacto do gestor, sendo positivo ou negativo. Mas a importância das funções exercidas

CONCLUSÃO

Cada individuo possui sua personalidade e muitas vezes se torna um desafio dentro de uma empresa fazer a gestão estratégica. Gestores insatisfeitos ou mal preparados podem acabar desfavorecendo e prejudicando o processo da empresa.

Cabe ao gestor entender, avaliar e administrar os recursos humanos que possui, sendo essencial que se aprofunde nas teorias e práticas de comportamento organizacional tais como, liderança, motivação, democratização organizacional e comportamento dos grupos de trabalho. Segundo Vieira et al. (2011), a administração pública brasileira ainda apresenta um distanciamento da moderna Gestão de Pessoas, prevalecendo o cenário taylorista, motivando alguns individuos a buscarem outras práticas que possam ser proveitosas aos servidores.

No serviço público, as dificuldades do gestor são maiores no que se refere à motivação, devido à carência de um direcionamento estratégico, como ocorre nas empresas privadas. No entanto, Silva (2017) ressalta que já vem sendo possível observar melhorias em alguns setores da administração pública.

Em uma organização, o gestor não é somente um líder, mas um mediador da participação, atuação e envolvimento, pois, enquanto cabe ao líder direcionar as ações, cabe ao gestor possuir determinação, iniciativa, pró-atividade e ter desenvolvido o hábito da escuta, além de estar constantemente aberto a sugestões (OLIVEIRA; PASSOS, 2013).

O gestor bem preparado busca nas teorias motivacionais o auxílio necessário para entender as necessidades dos servidores e influenciar positivamente o comportamento destes, estabelecendo metas, ressaltando a importância do trabalho de cada um, tratando a todos de forma igualitária, compreendendo as características individuais e respeitando-as.

APENDICE A – Questionario



QUESTIONÁRIO

O presente questionário é parte importante de uma pesquisa para elaboração de um trabalho acadêmico na graduação em gestão pública, por favor responda com maior exatidão possível. Não há respostas certas ou erradas, o importante é saber o ponto de vista em relação a importância do gestor na sua empresa. Sua atenção e colaboração serão de enorme valia para essa pesquisa. Sua identidade será mantida em sigilo.

Desde já os nossos agradecimentos.

1) Qual sua formação escolar

Ensino fundamental

Ensino médio

Graduação

Pós Graduação

Mestrado

Doutorado

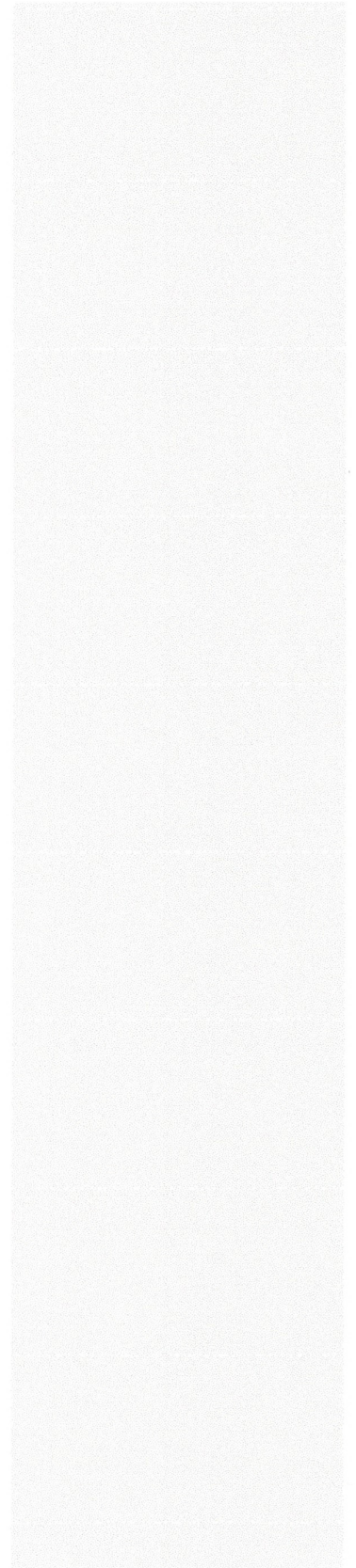
2) O que você entende sobre a importância do gestor?

3) Na sua visão, o gestor tem quais atribuições?

4) " O Gestor tem como principais compromissos a ética profissional e a transparência em todos os processos da instituição, visando o bem comum de todos. "

Qual o seu entendimento da frase acima?

5) Em sua opinião qual a função mais importante que um gestor exerce?



REFERENCIAS

CARVALHO, A. Gotas de Inteligência: Fortalecendo o potencial humano. São Paulo: Livro Pleno, 2006.

MEIRELLES, H. L. Direito administrativo brasileiro. 37. ed. São Paulo: Malheiros, 2011.

MOTA, M.; COELHO, F.; GOMES, T.; TEIXEIRA, C. Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental: uma descrição da carreira nos estados da Bahia, Goiás, Mato Grosso, Minas Gerais, Rio de Janeiro e São Paulo. Revista Gestão & Políticas Públicas, v. 1, n. 1, p. 181-206, 2011.

SILVA, R. O. Teorias da Administração. São Paulo: Pearson, 2008.

VERGARA, S. C. Projetos e relatórios de pesquisa em administração. São Paulo: Atlas, 2007

VIEIRA, C. B.; VILAS BOAS, A. A.; ANDRADE, R. O. B.; OLIVEIRA, E.R. Motivação na Administração Pública: considerações teóricas sobre a aplicabilidade dos pressupostos das teorias motivacionais na esfera pública. Revista ADMpg Gestão Estratégica, v. 4, n. 1, p. 1-18, 2011.