



# FACULDADE CERRADO

FELLIPE VASCONCELOS DE SANTANA

FREDERICK WINSLOW TAYLOR

**Brasília-DF**  
**2025**

FELLIPE VASCONCELOS DE SANTANA

FREDERICK WINSLOW TAYLOR

Relatório final, apresentado a Faculdade Cerrado,  
como parte dos requisitos para conclusão do curso  
Gestão Pública. Orientador: Wesley Augusto  
Louzeiro.

**Brasília-DF**  
**2025**

A Deus, que nos criou e foi criativo nesta tarefa. Seu fôlego dá vida em nós foi sustento e nos deram coragem para questionar realidades e propor sempre um novo mundo de possibilidades.

## AGRADECIMENTOS

Agradecemos a Deus, que foi nossa maior força nos momentos de angustia e desespero. Sem ele, nada disso seria possível. Obrigado, Senhor, por colocar esperança, amor e fé no nosso coração.

Agradecemos a Faculdade Cerrado e o orientador Wesley Augusto Louzeiro , que nos proporcionou a chance de expandir os nossos horizontes.

Meu eterno agradecimento a todos os nossos colegas de trabalho e amigos, que deram uma contribuição valiosa para esse projeto.

## RESUMO

Este trabalho apresenta um passo a passo da evolução de um dos criadores das teorias da administração. Este trabalho fala sobre um homem que se chamou Frederick Taylor. Neste trabalho está contido o seu primeiro e segundo período. Fala também sobre seus dois livros que foram desenvolvidos em uma época que a informação era praticamente para poucos, mas mesmo com essa vertente os seus conceitos ainda estão vivos e ainda são bastante aproveitados por gestores que buscam a excelência em seu trabalho.

Palavras-chave: Taylor; informação; gestor.

## ABSTRACT

This paper presents a step by step evolution of one of the creators of management theories. This work talks about a man named Frederick Taylor. In this work is contained its first and second period. He also talks about his two books that were developed at a time when information was practically for a few, but even with this slope his concepts are still alive and still are much used by managers who seek excellence in their work.

Keywords: Taylor; information; manager.

## **Sumário**

INTRODUÇÃO.....	6
OBJETIVO GERAL.....	7
OBJETIVO ESPECÍFICO.....	8
JUSTIFICATIVA.....	9
DESENVOLVIMENTO.....	10
QUEM FOI FEDERICK TAYLOR .....	10
PRIMEIRO PERÍODO DE TAYLOR.....	10
SEGUNDO PERÍODO DE TAYLOR.....	11
METODOLOGIA.....	13
CRONOGRAMA.....	14
CONCLUSÃO.....	15
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	16

## INTRODUÇÃO

Este projeto tem como principal objetivo proporcionar conhecimento de fontes para os gestores pesquisarem mais um pouco da historia ao longo do tempo da administração.

Tem como papel também demonstrar a vida de um engenheiro norte americano que ajudou bastante com seus estudos e práticas que até hoje faz parte na aplicação da administração.

Mostra também duas grandes obras que Taylor fez em seu caminho, sempre destacando seus principais fatos.

## **OBJETIVO GERAL**

O objetivo principal, proporcionar grandes conhecimentos que em nosso passado foi bastante útil para evolução da administração como um todo.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO.**

Mostrar a historia de um grande homem que ajudou no começo da administração.

Gerar conhecimento para os gestores presentes no século XXI.

## JUSTIFICATIVA

Este se faz necessário para que os gestores se sintam mais preparados e cientes que a história da administração pode sim ajudar bastante no seu desenvolvimento de trabalho.

Para um profissional na área de Gestão Pública é sempre bom estar sempre verificando uma melhora para os empregados que ali se encontram, pois um âmbito de trabalho agradável gera muita produtividade e eficácia.

## 1. DESENVOLVIMENTO

## 2. QUEM FOI FEDERICK TAYLOR

2.1 Federick Taylor nasceu em 20 de março de 1856 em Germantown no Estado da Pensilvânia — Estados Unidos. Taylor foi um grande engenheiro norteamericano, que contribui bastante com a Teoria Geral da Administração com suas Teorias.

## 3. PRIMEIRO PERÍODO DE TAYLOR

3.1 Taylor não foi somente um homem que ajudou com suas teorias, ele foi o fundador da Administração Científica. O primeiro trabalho de Taylor foi um livro sobre técnicas de racionalização do trabalho do operário, por um estudo de tempo e movimentos, em seu livro shop Management.

3.2 Para Taylor desenvolver esse trabalho de perceber e melhorar a situação dos operários, ele começou como um operário no nível mais baixo (isso tudo para entender como ele iria conseguir racionalizar e aperfeiçoar os processos de trabalho).

3.3 Ele verificou que o operário médio e com o equipamento disponível produzia muito menos do que era potencialmente capaz. Concluiu que se o operário mais produtivo percebe que obtém a mesma remuneração que o seu colega menos produtivo, acaba se acomodando, perdendo o interesse e não produzindo de acordo com sua capacidade. Com isso ele percebeu a necessidade de criar um esquema que o operário ganha de acordo com o que ele produz. Esse esquema de ganhar de acordo com o que produz é bastante utilizado ainda no século XXI.

Então é importante que um gestor público não somente conheça as teorias de Taylor mais que as entenda, pois com esse entendimento o gestor público pode estar sempre resolvendo qualquer problema em sua instituição. Pois ele saberá identificar o problema, identificar as desmotivações, identificar a causa e criar algumas soluções.

#### 4. SEGUNDO PERÍODO DE TAYLOR

4,1 Em seu segundo período Taylor fez sua publicação do seu segundo livro (*The Principles of Scientific Management*) em 1911. Neste período Taylor percebeu que as empresas naquele tempo tinham três grandes males.

4,2 O primeiro male era a vadiagem sistemática dos operários, que reduziam a produção acerca de um terço da que seria normal, para evitar a redução das tarifas de salários pela gerência. O segundo era o desconhecimento, pela gerência, das rotinas de trabalho e do tempo necessário para sua realização. O terceiro e último era a falta de uniformidade das técnicas e dos métodos de trabalho.

4,3 Para sanar esses três males, Taylor idealizou o *Scientific Management*. Para Taylor o *Scientific Management* é uma evolução e não uma teoria, tendo como ingredientes 75% de análise e 25% de bom senso. Para Taylor, a implantação da Administração Científica deve ser gradual e obedecer a um período de quatro a cinco anos para evitar alterações bruscas que causem descontentamento por parte dos empregados e prejuízo aos patrões.

4,5 Neste período Taylor descobriu que no lugar de empirismo devia se ter a ciência, no lugar da discórdia devia se ter harmonia, no lugar de não individualismo devia se ter cooperação, no lugar de lugar de produção reduzida devia se ter rendimento máximo e desenvolver cada homem a fim de alcançar a maior eficiência e prosperidade.

4,6 Com isso Taylor foi obtendo resposta que levaria um ambiente de trabalho com mais prosperidade e eficiência. Neste período Taylor demonstrou que é preciso

que um gestor saiba perceber os problemas que sua organização pode ter e mesmo em pleno século XXI grandes instituições e organizações pecam neste sentido. Então o gestor ele não deve apenas estudar o futuro, e sim o passado para não cometer grandes erros que já se tem soluções práticas e cabíveis.

## METODOLOGIA

A metodologia usada nesse presente trabalho foi baseada no livro Introdução à Teoria Geral da Administração do autor Idalberto Chiavenato obtido na Faculdade Cerrado, e também pesquisas feitas na intemet que auxiliou o desenvolvimento aperfeiçoadado deste trabalho.

## CRONOGRAMA

ATIVIDADE	OUT.	NOV.	DEZ.
Escolha de tema	25		
Revisão bibliográfica	17		
Elaboração textual de projeto	26	18	
Aplicação da proposta		19	
Análise dos resultados			
Apresentação do projeto da pesquisa			

## CONCLUSÃO

Com este trabalho pode-se analisar tudo que um bom gestor precisa fazer para crescer como profissional e obter grandes resultados em seu ambiente de trabalho, não somente para si próprio, mas sim para toda organização. Taylor mostrou claramente como pode resolver grandes problemas com pequenas ações. Conclui-se também que não somente o Taylor faz diferença, mas sim a motivação que se tem em seus "operários".

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chiavenato, I. (2004). Introdução à Teoria da Administração. São Paulo: Elsevier Editora Ltda.
- Desconhecido. (30 de Agosto de 2013). Frederick Taylor. Acesso em 16 de Novembro de 2018, disponível em  
Wikipédia: [https://pt.wikipedia.org/wiki/Frederick\\_Taylor](https://pt.wikipedia.org/wiki/Frederick_Taylor)
- Faria, C. (24 de fevereiro de 2010). InfoEscola. Acesso em 12 de Novembro de 2018, disponível em  
Frederick  
W. Taylor: <https://www.infoescola.com/biografias/frederick-taylor/>
- Leão, W. (14 de Julho de 2014). A importância de Taylor para a Administração. Acesso em 15 de  
Novembro de 2018, disponível em Artigos:  
<http://www.administradores.com.br/artigos/academico/aimportancia-de-taylor-para-a-administracao/78695/>